

SSTC ABs allmänna villkor vid utbildning och konsultverksamhet (090928)

Avtalsvillkoren gäller mellan den kund, nedan Kunden, som i enlighet med dessa villkor har bokat, eller på annat sätt slutit avtal om köp av tjänster, med Scandinavian Safety Training Centre AB, Nedan Bolaget.

Dessa allmänna villkor accepteras av Kunden vid erhållande av dessa per post eller per mail eller genom att bli hänvisade till i offert eller annat dokument utsänt från Bolaget.

Bokning av elever och andra sätt för avtalsbindning för Kunden

Ansökan om registrering av elever, sker enligt något av 3 alternativ;

1. Bokning via Bolagets hemsida (www.sstcab.se). Kunden bokar respektive kurs via hemsidan och erhåller bekräftelse därav och en hänvisning till dessa villkor. Antagning via hemsidan sker genom turordning baserad på tidpunkt för anmälan.
2. Bokning via Bolagets säljorganisation. Vid från Bolaget erhållen och accepterad offert, antas elever efter att såväl accepterad offert har kommit Bolaget tillhanda samt att kursdeltagarnas namn har kommit Bolaget tillhanda.
3. Undantagsvis sker bokning via telefon eller mail och då är eleverna registrerade då Kund erhållit mail eller brev därom. Platsen är reserverad med betalningsansvar inom 14 dagar.

Utbildningens genomförande

Bolaget förbinder sig att under i detta avtal givna villkor genomföra angiven utbildning. Bolaget förbehåller sig dock rätten att ställa in kurser. Inställelse av kurs sker huvudsakligen om deltagarantalet är för litet. En kursinställelse skall ske senast 15 dagar före kursstart. Kurser med genomförandegaranti genomförs oaktat antal deltagare. Inställande av kurser anslås i första hand på vår hemsida genom att kursen där stryks automatiskt, och därför uppmanas Kunden att löpande besöka hemsidan för erhållande av information.

På hemsidan finns den information som Kunden kan behöva i form av information rörande tid för kurs, plats för kurs, etc. Kunden uppmanas även därför att regelbundet besöka Bolagets hemsida. Fullständigt kursprogram o dyl, utsänds normalt via mail, 14 dagar före kursstart, om kursprogram ej erhållits skall Kunden kontakta Bolaget.

Betalning och betalningsvillkor

Betalningar

Kursavgift och andra överenskomna produkter och tjänster faktureras vid beställning, och med 30 dagar som maximalt betalningsvillkor. För bokningar med mindre än 30 dagar kvar till första kursdag gäller som för alla andra kurser och motsvarande att samtliga kostnader skall vara slutligt betalda före det att första kursdagen inleds.

Om inget annat sägs faktureras den som anmäler respektive elev till Kurs. Eventuella anmärkningar mot faktura skall ske inom 10 dagar från datum på fakturan.

Avbokning

Kund som avbokar kurs mer än 15 dagar före kursstart, behöver inte betala kursavgiften. För avbokning mindre än ovan angivet antal dagar debiteras full kursavgift samt Bolagets eventuella kostnader så som tex hotell.

Bolaget ansvar

Bolaget ansvarar för att genomföra avsedd kvalitetssäkrad utbildning och att i de fall där utbildningen skall leda till certifikat, ombesörja avsett certifikat, under förutsättning att eleven uppfyllt sina åtaganden.

Bolaget ansvarar för att ha adekvat försäkringsskydd för utbildningens olika schemalagda moment. Bolaget garanterar att deras personal innehar eventuella rätta behörigheter för de utbildningar som ges och att utbildningen sker i enlighet med, där så krävs, författningskrävd standard.

Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att samtliga kostnader enligt detta dokument är fullt erlagda före kursstart. Kunden ansvarar vidare för att samtliga elever har för utbildningen fullgott försäkringsskydd och att samtliga elever är fullt friska och inte har kroppsliga men eller annat som kan inverka på deras egen säkerhet eller på utbildningens genomförande.

För tid under och utanför utbildning som inte är schemalagd lektionstid, ansvarar Kunden själv för sin personal.

Kunden garanterar även att samtliga elever är fria från olika former av beroenden som droger och alkohol. Uppräkningen är exemplifierande och inte uttömmande. Elev som är påverkas av någon form av drog kommer för sin egen säkerhet att omedelbart avvisas och kursavgiften återbetalas ej.

För de kurser där mat och dryck ingår förpliktar sig Kunden att meddela eventuella allergier och motsvarande till Bolaget senast vid kursstart.

Övriga villkor

Kunden samtycker till att Bolaget databehandlar och registrerar uppgifter i avtal och resultat av utbildningen för respektive elever.

Då certifikatsutbildning avses samtycker Kunden att resultat sammanställs och tillsänds berört certifieringsorgan.

Om inget annat har avtalats äger Bolaget rätt att fotografera under samtliga övningar och använda detta material i utbildnings- och marknadsföringssyfte.

Bolaget förbehåller sig rätten att förändra eller komplettera dessa villkor utan föregående meddelande, ändringar anslås på hemsidan.

Force majeure

I händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighets beslut, uteblivna leveranser från underleverantörer, fördyrande omständigheter, samt därmed jämförbar händelse utanför Bolagets kontroll vilken ej skäligen kunnat förutses, och påverkar ingångna avtal samt utfästelser från Bolagets sida, som gör att Bolaget ej kan hålla nämnda avtal/utfästelse, skall utgöra grund till att Bolaget befrias från sina förpliktelser att fullgöra nämnda avtal.

Tvistlösning

Eventuell tvist avgörs i första hand genom förhandling mellan Parterna. För det fall att förhandling inte ger en tillfredställande lösning, skall förenklat skiljeförfarande äga rum vid Stockholms tingsrätt, i enlighet med Stockholms Handelskammars regler för förenklat skiljeförfarande.